

## Manutenções preventivas conforme plano de manutenção do veículo

### Manutenções



- 01) Revisão de assentamento (conforme checklist vigente)
- 02) Revisão de lubrificação (conforme checklist vigente)
- 03) Manutenção Preventiva 1 (conforme checklist vigente)
- 04) Manutenção Preventiva 2 (conforme checklist vigente)
- 05) Revisões anuais e bianuais (se aplicável - conforme checklist vigente)
- 06) Correia do motor
- 07) Filtro de ar do motor
- 08) Filtro de ar da cabine
- 09) Filtro de combustível
- 10) Filtro de combustível separador de água
- 11) Filtro de óleo do motor
- 12) Filtro de ARLA 32 do sistema SCR
- 13) Filtro do sistema pneumático da unidade dosadora de ARLA 32 (se aplicável)
- 14) Filtro coalescente de ar
- 15) Graxas
- 16) Óleo lubrificante do motor
- 17) Óleo do(s) eixo(s) traseiro(s) (diferencial)
- 18) Óleo da caixa de mudanças
- 19) Fluido de freio / sistema de acionamento da embreagem
- 20) Fluido do sistema hidráulico da caixa automatizada (Pentosin)
- 21) Fluido da direção hidráulica
- 22) Líquido do sistema de arrefecimento
- 23) Regulagem de folga das válvulas (conforme intervalo previsto no checklist)
- 24) Junta da tampa de válvulas (somente se necessário ao realizar regulagem de folga das válvulas)

A VWCO reserva-se o direito de alterar as especificações e os desenhos dos produtos/serviços sem prévio aviso. Este material é uma publicação desenvolvida pelo departamento de Serviços e Assistência Técnica para auxiliar a toda equipe de vendas a oferecer o Contrato de Manutenção mais adequado para cada um dos seus clientes. Imagens meramente ilustrativas.

Imagens para fins ilustrativos apenas. Impresso em 04/2019 no Brasil

## MAN | Service

SUPORTE  
24 HORAS

SUPORTE AO CLIENTE EM TODO  
O TERRITÓRIO NACIONAL

BRASIL 0800 712 3333

DEMAIS PAÍSES

ARGENTINA 54 0800 222 0206	PARAGUAI 595 009 800 551 0018
CHILE 56 800 201 790	URUGUAI 593 4055138

## Chame | VOLKS

SUPORTE  
24 HORAS

ASSISTÊNCIA TÉCNICA  
AO USUÁRIO

0800-019-3333

## Chame | VOLKSBUS

FRETAMENTO  
RODOVIÁRIO

SUPORTE  
24 HORAS

ASSISTÊNCIA TÉCNICA  
AO USUÁRIO

0800-019-3333



Respeite os limites de velocidade.

## VOLKStotal e MANService

### Eficiência e rentabilidade em transporte

A solução de serviços agregados da VWCO que combina o pacote PREV, mais o POWERTRAIN e oferece além da manutenção preventiva mais a manutenção corretiva, cobertura para uma lista completa de conjuntos e componentes a um custo atraente e que cabe no seu negócio.



Sob medida para o  
seu tipo de negócio

## Solução na Gestão do Transporte

# PRIMEServ

Volkswagen Caminhões e Ônibus  
Rua Volkswagen, 291 - 1º andar  
Parque Jabaquara - São Paulo - SP  
04344-020 - Brasil  
[www.vwco.com.br](http://www.vwco.com.br)



## VOLKStotal/MANService - PRIMEServ é o plano ideal para você

Disponível para veículos novos, a modalidade PRIMEServ contempla todos os serviços de manutenção preventiva, conforme intervalos definidos no Manual de Garantia e Manutenção do veículo, mais os serviços de reparo nos componentes do motor (incluindo gerenciamento eletrônico), caixa de mudanças, eixo traseiro, suspensão, direção, freio, sistema elétrico e sistema de controle de emissões, conforme lista de cobertura\* com aplicação de peças genuínas e/ou originais recomendadas pela VWCO, incluindo mão de obra especializada para realizar as verificações de um amplo checklist estabelecido pela fábrica. Além disso, você também poderá contar com o serviço de suporte técnico e socorro mecânico através da Central de Relacionamento com o Cliente - CHAMEVOLKS e MAN Service Assistência 24h.

\*Consulte a lista de cobertura de peças dessa modalidade no concessionário VWCO de sua preferência.

## Socorro mecânico por meio da CRC Central de Relacionamento com Cliente

Nossos técnicos falam a língua dos nossos clientes. A Central de Relacionamento da VWCO conta com profissionais treinados na fábrica e com conhecimento do produto, que tem como premissa colocar o seu veículo de volta à operação no menor tempo possível, seja por meio de uma orientação técnica ou enviando um mecânico/eletricista da Concessionária mais próxima. Você nunca estará sozinho!

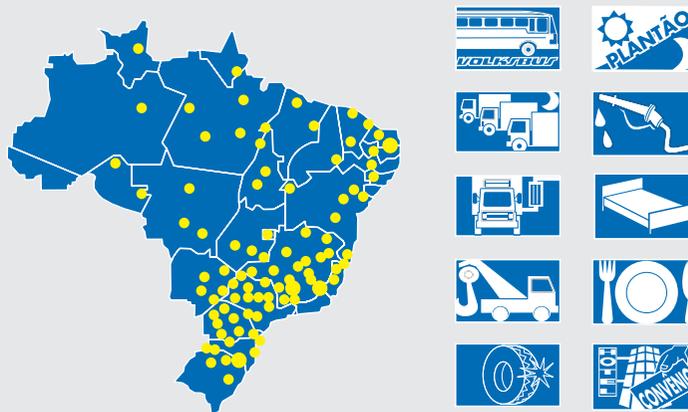
Nossa Central de Relacionamento acompanha todos os chamados até a sua finalização e o nosso atendimento só termina quando há a certeza de que o veículo já encontra-se em condições de seguir viagem. Nós trabalhamos 24 horas por dia pois nossos clientes também não podem parar!

## Suporte técnico por meio da CRC Central de Relacionamento com Cliente

A VWCO possui uma Central de Relacionamento dedicada a prestar atendimento sob medida para as mais diversas necessidades de seus clientes, como sanar dúvidas, fornecer informações sobre produtos e serviços e ofertar atendimento emergencial 24 horas por dia por meio de sua Rede de Concessionárias, com mais de 140 pontos localizados em todo o território nacional. O cliente MAN tem à sua disposição duas linhas telefônicas com atendimento gratuito: o consagrado CHAMEVOLKS, para os caminhões e ônibus Volkswagen e o MAN Service Assistência 24 horas, para os caminhões MANTGX.

## Atendimento em concessionários de todo o território nacional:

- Mais de 140 pontos de atendimento no Brasil;
- Sem burocracia no processo de recepção e atendimento;
- Atendimento preferencial;
- Peças genuínas e originais ou aprovadas pela fábrica;
- Garantia de fábrica para mão-de-obra e peças aplicadas;
- Mão de obra treinada e capacitada pela fábrica;
- Maior durabilidade e disponibilidade do veículo;
- Melhor preço de revenda do seu usado.



Conforme disponibilidade nos pontos de atendimento.

## Reparações no motor, gerenciamento eletrônico, caixa de transmissão e eixo traseiro

Reparação mecânica incluindo mão de obra e peças no reparo ou substituição de componentes que falham por final de vida útil, conforme lista de coberturas.

Serviço de assistência 24 horas

## Reparações em freios, suspensão, direção, sistema elétrico e controle de emissões, conforme lista de cobertura.

Com o Volkstotal/MANService PRIMEServ você garante ao seu investimento a rentabilidade e disponibilidade do seu VW/MAN. Com a cobertura diferenciada e atendimento preferencial na Rede de concessionárias seu veículo estará sempre pronto para o transporte.

## Quantidade Mínima

A partir de 01 veículo Volkswagen ou MAN.

## Elegibilidade

Veículos novos

Limite de 5.000 km ou 150 horas.

## Duração

Até 5 anos ou 500.000km, o que ocorrer primeiro (MAN TGX sem limite de km).

Nota: mediante análise da operação pela fábrica, o período acima poderá ser estendido após o término do período inicial contratado.

